



VATOR SECURITIES

- INFORMATION OM KLAGOMÅL

Om du är missnöjd med en finansiell tjänst eller produkt som Vator Securities AB tillhandahållit ber vi dig första hand kontakta din rådgivare eller kontaktperson hos Vator Securities AB och förhoppningsvis kan frågan redas ut omgående.

Om du inte anser att Vator Securities AB tillmötesgår ett krav eller en begäran om rättelse och vill framställa ett formellt klagomål ber vi dig kontakta bolagets klagomålsansvarige. Generella missnöjesyttringar anses i detta sammanhang inte som klagomål. Ett klagomål ska alltid ske skriftligen och skickas till Vator Securities AB, Klagomålsansvarig, Kungsgatan 10, 111 43 STOCKHOLM alternativt via e-post till info@vatorsec.se. Klagomål kan givetvis lämnas till Vator Securities AB utan kostnad.

Ett klagomål åtgärdas i normalfallet inom tio arbetsdagar. Om ärendet kräver längre utredning/handläggning underrättar vi dig inom tio arbetsdagar och lämnar besked om när åtgärd/svar kan påräknas.

Om du inte är nöjd med Vator Securities AB hantering av ditt klagomål kan du vända dig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel 0200-225800 alternativt www.konsumenternas.se, eller till din hemkommuns konsumentvägledare för vägledning. Du kan också kontakta Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol och begära att få ditt ärende prövat.

Klagomålsansvarig hos Vator Securities AB är bolagets operativa chef, Therese Carlborg.